POLITIQUES

1er octobre 2026
Politiques de commande et facturation

1. La logistique de production oblige **un minimum de commande de 15 pour un buffet**.

2. Pour les assiettes individuelles, nous limitons à 2 choix les commandes de 2 à 10 et à 3 choix les commandes supérieures à 11.

3. Pour toutes commandes, prévoir un minimum de 24 heures pour la fabrication. Afin d'accroître la variété des produits que nous pouvons vous offrir, il est préférable de passer votre commande une semaine à l'avance.

4. **Nos frais de service** s'appliquent à toutes nos factures et sont calculés avant les taxes.
Les frais se détaillent comme suit :

- 10 % pour toute livraison.
- 15 % pour une livraison avec support de service.
- 7% pour toute commandes vendues directement nos cuisines.
- Un escompte de 7% est applicable sur les commandes qui ne sont pas livrées et que le client vient chercher.

5. Des **frais de livraison de 35,00$** par commande s'appliquent à toute facture **inférieure à 300,00$** avant les frais de service et les taxes.

6. Des **frais de livraison de 50,00$** par commande s'appliquent à toute facture **inférieure à 150,00$** avant les frais de service et les taxes.

7. Des **frais de livraison de 100,00$** minimum s'appliquent pour toute récupération d'équipement prêté ou loué.

8. Des frais de livraison s'appliquent aux livraisons qui sont à l'extérieur de la périphérie de Québec. Les frais seront calculés en fonction du kilométrage parcouru.

9. En deçà de **48 heures d'avis**, aucune annulation de commande ou réduction du nombre de couverts.

10. En deçà de **7 jours d'avis**, l'annulation ou la réduction du nombre de couverts se calcule en fonction de l'avancement des préparatifs de la commande.

11. Nous acceptons les paiements par chèque, par transfert bancaire ou transfert interact.

12. Pour un paiement par carte de crédit, des frais de 3% s'appliquent au prix total de la facture.

13. Un frais de 2% par mois sera facturé au compte à recevoir de plus de 30 jours.

LE GOURMET
TRAITEUR DE CHOIX

TÉL 418 653-3092 TÉLÉC 418 653-9405 WEB LE-GOURMET.CA